

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Юникод»
Тычина В.П.
Приказ № 11 от 22.03.2024 г.
Ввести в действие с 25.03.2024г.
г. Санкт-Петербург

Пользовательское соглашение

Настоящее Соглашение заключается между ООО «Юникод» (далее – Администратор/Владелец Платформы Craftum) и любым физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем программного обеспечения «Конструктор сайтов «Craftum» (далее по тексту – Платформа Craftum), расположенного в сети Интернет по адресу: <https://craftum.com/>, в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт регистрации на Платформе Craftum. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания: соглашение считается заключенным между ООО «Юникод» и акцептовавшим оферту Пользователем в простой письменной форме.

1. Термины и определения, используемые в Соглашении

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. **Платформа Craftum** – программное обеспечение, исключительное право на которое принадлежит ООО «Юникод» (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2022667965 от 19.09.2022 года, реестровая запись в реестре Российского программного обеспечения №14692 от 26.08.2022 года), обеспечивающее публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ, в сети Интернет.

Программное обеспечение размещено в сети Интернет по адресу: <https://craftum.com/>, является конструктором сайтов, позволяющим пользователю самостоятельно создавать веб-сайт из готовых блоков, отдельных элементов и предварительно собранных шаблонов сайтов.

1.2. **Администратор/Владелец Платформы Craftum** – общество с ограниченной ответственностью «Юникод», расположенное по адресу: 196105, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Московская Застава, ул. Решетникова, дом 15, литера А, помещение 8 Н, офис 412А.

1.3 **Пользователь** – пользователь сети Интернет, в частности Платформы Craftum, имеющий свой личный кабинет (аккаунт), который регистрируясь и используя Платформу Craftum, а также сопутствующие услуги Владельца Платформы Craftum, выражает свое согласие с условиями настоящего Соглашения.

1.4. **Личный кабинет** – раздел Платформы Craftum, с помощью которого Пользователь может реализовывать функционал Платформы Craftum.

1.5. **Учетная информация** – уникальное имя Пользователя (логин) и пароль для входа в Личный кабинет, указываемые Пользователем при регистрации на Платформе Craftum.

1.6. **Сайт** – веб-сайт, созданный Пользователем при помощи Платформы Craftum.

1.7. **Библиотека** – база данных с Блоками и Шаблонами. Является составной частью Платформы Craftum и принадлежит Владельцу Платформы Craftum (патент на промышленный образец №133029 от 09.09.2022 года).

1.8. **Блок** – готовый к использованию элемент для создания Сайта, спроектированный и запрограммированный Владельцем Платформы Craftum.

1.9. **Шаблон** – готовый к использованию набор Блоков для создания Сайта, спроектированный и запрограммированный Владельцем Платформы Craftum.

1.10. **Контент** – информация, документы, название домена третьего уровня, указанного в п. 7.1. Соглашения и иные объекты, размещаемые Пользователем на Сайте.

1.11. **Тарифный план (Тариф)** – совокупность ценовых условий, размещенных на Платформе Craftum, при которых Администратор предлагает пользоваться Платформой Craftum, а также одной либо несколькими сопутствующими услугами, имеющими определенные параметры. Администратор в составе тарифа также предоставляет Пользователю субдомен формата «____.craftum.io», и услуги по размещению информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети Интернет для размещения Сайта.

1.12. **Пакетный тарифный план (Пакетный тариф)** - совокупность ценовых условий, размещенных на Платформе Craftum, при которых Администратор предлагает пользоваться заранее определенным набором функциональных возможностей Платформы Craftum.

1.13. **Заказ** – создание Пользователем запроса, в котором им определяется состав и предполагаемый начальный период использования Платформы Craftum и ее функциональных возможностей.

1.14. **Сопутствующие услуги** - деятельность Администратора Платформы Craftum по предоставлению дополнительных функциональных возможностей Платформы, осуществляемая совместно с предоставлением права использования Платформы, включая, но не ограничиваясь, регистрацией, продлением, сокрытием данных администратора доменного имени, предоставлением услуг по размещению информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети "Интернет", предоставлением SSL-сертификатов. Полный перечень сопутствующих услуг опубликован на веб-сайте Администратора Платформы Craftum.

2. Предмет Соглашения

2.1. Администратор предоставляет неисключительную лицензию на использование Платформы и элементов Библиотеки путем предоставления удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, а также оказывает сопутствующие услуги.

2.2. Пользователь использует Платформу Craftum и элементы Библиотеки согласно условиям Соглашения и выбранного Тарифа/Пакетного тарифа, а также уплачивает вознаграждение, если иное не предусмотрено Тарифом.

3. Общие положения

3.1. Соглашение заключается в форме присоединения. Для использования Платформы Craftum Пользователь проходит регистрацию в сети Интернет по следующему адресу: <https://craftum.com/>.

3.2. После регистрации Пользователь получает уникальную Учетную информацию и доступ в Личный кабинет.

3.3. Все действия, совершаемые в Личном кабинете, считаются совершенными Пользователем лично.

3.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего логина и пароля, а также за последствия в случае утери и/или разглашения логина и пароля третьим лицам.

4. Условия использования

4.1. Пользователь вправе использовать Платформу Craftum в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Администратор вправе оказывать консультационную и техническую поддержку Пользователю.

4.3. Платформа Craftum и сопутствующие услуги предоставляются на условиях «как есть» с теми функциональными и техническими свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором Платформа Craftum существует к моменту заключения Соглашения. Администратор не несет ответственности за технические проблемы, связанные с работоспособностью каналов связи, недостаточный уровень аппаратно-технической оснащенности Пользователя, ограничения использования Сервиса из-за недостаточного качества предоставляемых Пользователю третьими лицами услуг Интернет-связи и т.п.

Также Пользователь соглашается с тем, что Платформа может не соответствовать его индивидуальным предпочтениям и ожиданиям. Владелец Платформы Craftum приложит все коммерчески разумные усилия для обеспечения непрерывной работы Платформы.

4.4. Администратор не несет ответственности за:

а) невозможность использования Платформы Craftum по причинам, не зависящим от Администратора;

б) любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;

в) любое искажение, изменение или утрату Контента;

г) безопасность логина и/или пароля Пользователя;

д) несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами логина и/или пароля Пользователя;

е) ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя в результате использования Платформы Craftum и/или услуг;

ж) последствия передачи Сайтов между Личными кабинетами.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Администратор является правообладателем Платформы Craftum и ее составных частей (код, дизайн, базы данных, ноу-хау, Библиотеки, Блоки, Шаблоны).

5.2. Неисключительная лицензия ограничена «правом на использование», и ни одно из положений Соглашения не означает передачи Пользователю исключительного права на Платформу Craftum, Библиотеки, Блоки и Шаблоны.

5.3. Неисключительная лицензия предоставляется на срок действия выбранного пользователем Тарифа/Пакетного тарифа на территории всего мира без права выдачи sublicензий.

5.4. Пользователь вправе с помощью Платформы Craftum создавать Сайты, в том числе с

помощью Блоков и Шаблонов, перемещать на Платформу Craftum готовые проекты и Контент, изменять и дорабатывать Сайты, а также подключать доменное имя и различные сопутствующие услуги к Сайтам.

5.5. Пользователь вправе использовать элементы Библиотеки (Блоки и Шаблоны) для создания Сайта только с помощью Платформы Craftum.

5.6. Права на программный код Сайтов, в том числе верстка, принадлежат Администратору.

5.7. Пользователь вправе изменять и дорабатывать Сайт только с помощью Платформы Craftum.

5.8. Загружая Контент на Платформу Craftum, Пользователь предоставляет Администратору право делать копии своего Контента, хранить и обрабатывать Контент в целях исполнения Соглашения, в том числе для обеспечения корректной работы Платформы Craftum, отсутствия ее сбоев и т.д. Для указанных целей Администратор вправе, в том числе, изготавливать производные произведения или использовать Контент как часть другого произведения.

5.9. Пользователь гарантирует, что Контент не нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну, не наносит вреда чести, деловой репутации и достоинству третьих лиц, не нарушает российское и международное законодательство. Пользователь самостоятельно несет ответственность за размещенный на Платформе Craftum Контент.

5.10. Шрифты предоставляются Администратором на условиях «как есть» без каких-либо гарантий. Приобретение каких-либо прав на использование шрифтов и проверка необходимости их приобретения осуществляются Пользователем самостоятельно. Используя шрифт, Пользователь гарантирует наличие соответствующих прав, лицензий, разрешений и иных документов, необходимых для законного использования шрифта. В случае, если использование шрифта Пользователем нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц, Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами. Администратор не несет ответственности за любые понесенные Пользователем убытки в результате использования шрифтов.

6. Экспорт

6.1. Пользователь вправе копировать программный код Сайта только при одновременном наличии следующих условий:

- а) возможность копирования предусмотрена Тарифом;
- б) копирование осуществляется с помощью функции по экспорту программного кода Сайта;
- в) в Личном кабинете указано доменное имя, на котором будет размещен Сайт.

6.2. Пользователь не вправе:

- а) тиражировать и/или распространять экспортированный программный код Сайта;
- б) использовать экспортированный программный код Сайта для создания и/или изменения Сайта вне Платформы Craftum;
- в) вносить изменения в программный код Сайта вне Платформы Craftum;
- г) размещать экспортированный код Сайта на ином доменном имени, чем указано в Личном кабинете Пользователя.

6.3. Пользователь не вправе экспортировать и использовать элементы Библиотеки (Блоки и Шаблоны) отдельно от Сайта.

7. Сопутствующие услуги

7.1. Администратор оказывает Пользователю сопутствующие услуги, в том числе, но не ограничиваясь: предоставление субдомена третьего уровня формата «____.craftum.io», регистрация, продление, сокрытие данных администратора доменного имени, предоставление услуг по размещению информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети Интернет для размещения Сайта; перенос проектов сайтов от иных конструкторов сайтов (условия и тарификация предоставляемой услуги по переносу проектов сайтов определяются на сайте в сети Интернет по адресу: <https://craftum.com/>).

7.2. Адрес субдомена генерируется Платформой Craftum автоматически. Пользователь вправе изменить адрес субдомена в Личном кабинете.

7.3. Администратор не гарантирует сохранение за Пользователем адреса субдомена и вправе изъять его в одностороннем порядке.

7.4. Администратор не дает никаких гарантий в отношении работоспособности и сохранности сервера, на котором предоставляется место для Сайта. Пользователь принимает на себя риски потери, связанные с перебоями в работе Сайта и потерей Контента.

7.5. Администратор не осуществляет резервное копирование Контента Пользователя и не оказывает услуг по хранению Контента.

Тем не менее в силу того, что Контент может представлять для Пользователя особую ценность, в целях проявления должного уровня осмотрительности и добросовестности, Пользователь обязуется дублировать копию Контента на любом стороннем ресурсе (в том числе, но не ограничиваясь: личном и/или любом бесплатном сервисе хранения информации).

7.6. Администратор вправе отказать Пользователю в оказании услуги по предоставлению места на сервере для размещения Сайта в случае, если Сайт создает высокую нагрузку на сервер и/или препятствует стабильной работе Платформы Craftum, и/или создает всякого рода угрозы Платформе, в том числе влекущие негативные последствия в той или иной форме для Платформы Craftum и/или Администратора.

8. Запреты и ограничения

8.1. Пользователь не вправе:

а) использовать Платформу Craftum, Библиотеки, Блоки и Шаблоны способами, прямо не предусмотренными Соглашением;

б) изменять, настраивать, переводить, создавать или иным способом перерабатывать производные продукты, основанные на Сайте и элементах Библиотеки, а также интегрировать Сайт или элементы Библиотеки в другие результаты интеллектуальной деятельности;

в) предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Платформой Craftum;

г) декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Платформы Craftum;

д) экспортировать Сайт в нарушении положений настоящего Соглашения;

е) использовать Платформу Craftum и Сайт для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме Контента, который:

является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, подстрекающим к насилию над каким-либо лицом или группой лиц либо к бесчеловечному обращению с животными, призывает к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняет порядок

применения взрывчатых веществ и иного оружия, нарушает общепринятые правила приличия и морально-этические нормы, содержит ненормативную лексику, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию, а также содержит негативные и критические высказывания, касающиеся религии, политики, расовых, этнических, гендерных признаков, личных качеств, способностей, сексуальной ориентации и внешнего вида третьих лиц, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций;

может быть воспринят как пропаганда определенных политических и религиозных взглядов, нетрадиционной сексуальной ориентации, насилия, употребления наркотических средств, алкоголя и табакокурения;

содержит публичные призывы к массовым беспорядкам, участию в массовых мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывающие терроризм, другие экстремистские материалы, недостоверную общественно значимую информацию, распространяемую под видом достоверных сообщений, которая создает угрозу массового нарушения общественного порядка и (или) общественной безопасности;

нарушает права несовершеннолетних лиц;

нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну, наносящего вред чести, деловой репутации и достоинству третьих лиц, нарушающего национальное и международное законодательство.

содержит не разрешенную к разглашению информацию;

содержит вредоносное программное обеспечение (вирусы, черви, трояны или другие компьютерные коды, файлы или программы), предназначенное для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования (их частей), для осуществления несанкционированного доступа, для получения доступа к коммерческим программным продуктам, путем предоставления серийных номеров логинов, паролей, программ для их генерации и прочих средств для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

представляет собой Спам, т.е. рассылку без согласия получателя сообщений коммерческого и некоммерческого характера в форме (включая, но не ограничиваясь): рекламы товаров, оборот которых запрещен или ограничен законодательству РФ; сообщений социального и/или религиозно-мистического содержания с призывом о дальнейшем распространении таких сообщений («писем счастья»); списков чужих адресов электронной почты; схем «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM); фишинговых сайтов, реферальных ссылок;

нарушает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права;

может использоваться для незаконного сбора, хранения и обработки персональных данных других лиц;

содержит рекламу и/или предложение на оказание услуг эротических спа-салонов, эскорта и иных подобных услуг, порнографические материалы.

8.2. Пользователю запрещается использовать Платформу Craftum и/или Сайт для:

а) нарушения работы Платформы Craftum, в том числе размещения элементов, затрудняющих обмен информацией в реальном времени, открывающих дополнительные окна браузера, подменяющих функциональные элементы интерфейса и т.п.;

б) размещения ссылок на ресурсы, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ и нормам международного права;

в) распространения не соответствующих действительности сведений относительно своей причастности к Администратору и /или ее партнерам;

г) содействия любым мероприятиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением, а также на нарушение норм действующего законодательства;

д) создания и размещения сайтов микрофинансовых организаций, а также сайтов любых других субъектов права, деятельностью которых является выдача кредитов и/или займов любых видов, заключение договоров залога под выдачу денежных средств, деятельность, сходная с деятельностью ломбардов, за исключением кредитных организаций (банков) и ломбардов, имеющих соответствующую лицензию и/или другие правоустанавливающие (разрешающие) документы. При этом указанные документы Пользователь обязан разместить на сайте в свободном доступе для ознакомления с ними;

е) создания страниц, используемых исключительно для автоматического перенаправления на сторонние сайты;

ж) предоставления массовых сервисов (например, публичный почтовый сервис и т.д.);

з) осуществления деятельности по поддержанию распределённой платформы и созданию новых блоков с возможностью получить вознаграждение в форме новых единиц и комиссионных сборов в различной цифровой валюте (mining, майнинг, добыча криптовалюты и т.д.);

и) осуществления действий мошеннического характера, включая, но не ограничиваясь: fishing, carding, fraud и т.д.

8.3. Изменять доменное имя и/или копировать и/или передавать в другой аккаунт сайт, контент и/или часть контента которого нарушает нормы применимого законодательства и/или условия Соглашения, и в отношении которого установлено ограничение и/или осуществлена блокировка, в том числе с целью обхода ограничения и/или блокировки такого сайта.

8.4. Размещать на Платформе сайт, который признан запрещенным на территории какого-либо государства.

9. Блокировка и удаление

9.1. Администратор вправе незамедлительно осуществить блокировку Сайта и/или Личного кабинета Пользователя в случае:

а) выявления нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения;

б) выявления нарушения Пользователем положений действующего законодательства Российской Федерации;

в) получения претензии о нарушении Пользователем прав третьих лиц;

г) получения соответствующих требований от государственных органов.

9.2. Блокировка означает невозможность пользователей сети Интернет ознакомиться с содержанием Сайта.

9.3. Пользователь обязуется самостоятельно предпринять все действия для прекращения нарушения.

9.4. В случае блокировки в связи получением от третьих лиц претензии о нарушении Пользователем их прав, Пользователь вправе использовать в дальнейшем Сайт только при условии, что Администратор получил письменное уведомление от составителя жалобы, что спор урегулирован, и претензия со стороны третьих лиц о нарушении прав отсутствует.

9.5. В случае получения требований от государственных органов, в том числе требований (уведомлений, претензий) Роскомнадзора, Администратор производит блокировку аккаунта Пользователя, допустившего нарушение. При этом разблокировка аккаунта не производится без получения Администратором официального уведомления от вышеуказанных государственных органов, в том числе Роскомнадзора, об отсутствии каких-либо претензий и требований к

Пользователю, чей аккаунт был заблокирован, а равно и к проектам, созданным (размещенным) указанным Пользователем.

9.6. Администратор вправе отказать в доступе Пользователю и заблокировать Сайт, содержащий неявную рекламу товаров и услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также нормами международного права.

9.7. В случае отказа прекратить нарушение или неоднократных блокировок Сайтов, Администратор вправе в одностороннем порядке удалить Личный кабинет со всеми Сайтами, Контентом и данными.

10. Тарифы

10.1. Все Тарифы, включая Пакетные тарифы, доступны по ссылке <https://craftum.com/>.

10.2. Тарифы могут изменяться по одностороннему решению Администратора. Стоимость оплаченного периода при этом изменению не подлежит.

10.3. После регистрации Пользователь вправе использовать Платформу Craftum на тестовом Тарифе.

10.4. Предоставление права использования Платформы Craftum на тестовом Тарифе ни при каких обстоятельствах не может толковаться как предоставление открытой Лицензии.

10.5. Переход между Тарифами возможен в случае оплаты стоимости нового Тарифа в полном объеме.

10.6. Оплата Тарифа осуществляется на условиях стопроцентной предоплаты.

10.7. Датой оплаты является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Администратора.

10.8. Обязательства по оплате считаются неисполненными в случае возврата денежных средств по требованию платежной организации.

10.9. Сумма вознаграждения за предоставление неисключительной лицензии на использование Платформы Craftum не облагается НДС в соответствии с подпунктом 26 п.2 ст. 149 Налогового Кодекса Российской Федерации. Администратор не представляет Пользователю отчеты об использовании Платформы Craftum.

10.10. Тарифы на сопутствующие услуги включают НДС в размере 20%.

10.11. Неиспользование Платформы Craftum не освобождает Пользователя от оплаты.

10.12. По истечении срока действия Тарифа он автоматически продлевается на период, аналогичный предыдущему. Администратор осуществляет автоматическое списание соответствующей суммы с платежной карты Пользователя согласно действующим Тарифам.

10.13. Пользователь вправе отменить функцию автоплатежа или уведомить Администратора о нежелании продлевать Тариф не позднее чем за 3 (три) дня до окончания срока его действия. Если подобное уведомление не поступило в адрес Администратора, стороны признают, что Пользователь предоставил согласие на дальнейшее списание денежных средств (автоплатеж).

11. Права Администратора

11.1. Изменять, дорабатывать и обновлять Платформу Craftum без согласия и уведомления Пользователя.

11.2. Устанавливать любые ограничения на использование Платформы Craftum.

11.3. Удалять без сохранения данных Личный кабинет Пользователя, включая размещенный в нем Контент, который к моменту удаления в течение 6 (шести) и более календарных месяцев:

- а) находится на тестовом Тарифе;
- б) не используется Пользователем.

11.4. Направлять Пользователю сообщения, уведомления, запросы, сведения рекламного и информационного характера на контактную электронную почту Пользователя, в Личном кабинете Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь: размещать информацию об изменениях Соглашения на Платформе Craftum, при этом Пользователь обязуется систематически, не реже 1 (одного) раза в день, отслеживать входящие сообщения/уведомления в Личном кабинете и содержимое электронной почты, указанной Пользователем в качестве контактной.

11.5. Получать доступ к Личному кабинету Пользователя для мониторинга работы Платформы Craftum.

11.6. Проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы Платформы Craftum.

11.7. Возвращать Пользователю доступ к Личному кабинету в случае его взлома, утери или смены Учетной информации при одновременном соблюдении следующих условий:

- а) аккаунт использовался на условиях платного Тарифа;
- б) Пользователь выполнил все обязательные действия, предусмотренные инструкцией Администратора по возврату доступа, предоставляемой по запросу Пользователя.

11.8. Возвращать под управление первоначального Пользователя Сайт, переданный им на другой Личный кабинет, в случае если:

- а) аккаунт используется на условиях платного Тарифа;
- б) Администратор посчитает действия Пользователя — получателя Сайта недобросовестными.

12. Персональные данные

12.1. Платформа Craftum выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения настоящего Соглашения согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

12.2. Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой в области обработки персональных данных, расположенной по адресу https://craftum.com/Privacy_Policy.pdf.

12.3. Платформа Craftum не выполняет обработку персональных данных, собираемых Пользователем на своих Сайтах, и лишь предоставляет место на сервере для размещения Сайта, которое может использоваться Пользователем для сбора персональных данных в своих целях.

12.4. В случае осуществления Пользователем обработки персональных данных третьих лиц, Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям 152-ФЗ и иных законов и подзаконных актов, в том числе в части получения соответствующих разрешений, размещения на Сайте необходимых документов и информации.

13. Ответственность

13.1. Администратор не несет ответственности за прямую или косвенную упущенную выгоду Пользователя (в том числе, но не ограничиваясь: моральный ущерб, упущенная выгода, репутационный ущерб, любые косвенные убытки).

13.2. Ответственность Администратора по данному Соглашению ограничивается возмещением Пользователю прямого документально подтвержденного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Пользователем за предоставление Услуг на момент причинения ущерба.

13.3. В случае предъявления к Администратору претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением данных Пользователем гарантий, Пользователь принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Администратору, в случае его возникновения, в полном объеме.

13.4. Администратор не несет ответственности перед Пользователем за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Администратора, потерю информации (данных) Пользователя, размещенной на мощностях предоставляемых Администратором, происходящие прямо или косвенно по причине действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, в том числе (но не ограничиваясь) в связи с недружественными действиями иностранных государств. Под недружественными действиями понимаются любые действия, связанные с ограничением функционирования вычислительных мощностей Администратора.

14. Срок действия Соглашения

14.1. Соглашение действует с момента акцепта до момента удаления Личного кабинета Пользователя.

14.2. Личный кабинет может быть удален:

а) по заявке Пользователя;

б) по основаниям, предусмотренным разделом 9.

14.3. После удаления Личного кабинета Пользователь не вправе каким-либо образом использовать Сайт, Блоки и Шаблоны. Экспортированный Сайт должен быть удален.

15. Разрешение споров и разногласий

15.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Соглашения, разрешаются ими путем переговоров.

15.2. При недостижении Сторонами соглашения, споры и разногласия подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) дней.

15.3. При невозможности прийти к соглашению, спор может быть передан на разрешение суда по месту нахождения Администратора.

16. Заключительные положения

16.1. Соглашение может быть изменено или дополнено Администратором без уведомления Пользователя в любое время. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Платформе Craftum.

16.2. Продолжение использования Платформы Craftum после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

16.3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.4. В случае если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться Сторонами в полном объеме без учета такого положения.

16.5. Заключая настоящее Соглашение, Стороны признают обязательную юридическую силу переписки, осуществляемой Сторонами, а также пересылаемых документов/информации (содержимое электронных писем), произведенной с использованием следующих электронных почтовых адресов:

от пользователя – адрес электронной почты, указанный в качестве контактного в профиле аккаунта;

от Администратора – любой авторизованный адрес электронной почты, размещенный на домене craftum.com

16.6. Стороны признают и соглашаются с тем, что любого рода корреспонденция, направленная указанным способом, признается Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму, и является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей
Сторон.

16.7. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

17. Реквизиты Администратора

Наименование: ООО «Юникод»
Юр. Адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Московская Застава, ул. Решетникова, дом 15, литера А, помещение 8 Н, офис 412А
ИНН: 7810799137
КПП: 781001001
ОГРН: 1207800090585
Р/с: 407 028 100 170 600 008 06
Наименование банка: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва
К/с: 30101810145250000411 в Главном управлении Банка России по Центральному федеральному округу г. Москва
БИК: 044525411
ОКВЭД: 62.01
Юридическая поддержка: law@craftum.com
Информационная поддержка: team@craftum.com

